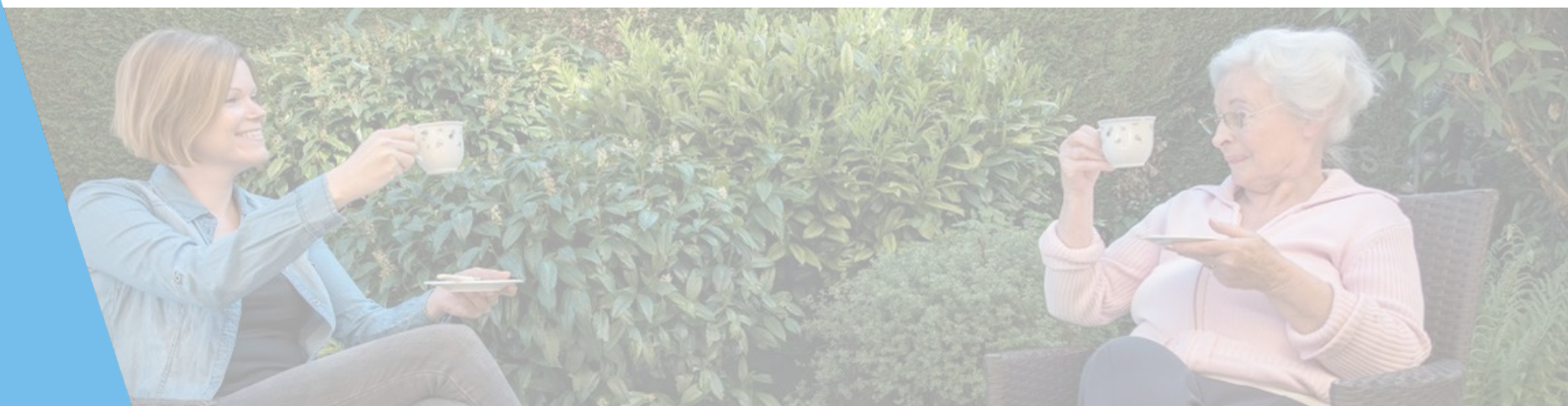


Profielschets

Huurderscommissaris

Woonpartners Helmond



ERLY | the consulting company
Datum: november 2020
Tel. 035 – 543 00 88



Woonpartners

Woonpartners is een woningcorporatie in Helmond met circa 7.500 woningen die haar huurders een thuis wil bieden, in hun eigen straat, wijk en buurt. En dat is meer dan alleen een huis. Vanuit onze kernwaarden - betrouwbaar, verrassend en verbindend - werken we dagelijks aan deze missie. Samen met bewoners en partners werken aan betaalbare, duurzame woningen in hechte wijken. Dat is onze ambitie. Waar Woonpartners voor staat en waar we naartoe koersen is weergegeven in ons [Ondernemingsplan 2020-2024: Thuis bij Woonpartners](#).

Met een sterk team zoekt Woonpartners voortdurend mogelijkheden om de inwoners van Helmond nog meer woonkwaliteit en woonplezier te bieden. En bij alles wat we doen voor onze huurders en bewoners doen we dit samen met onze partners. Open, transparant en in dialoog. Want de maatschappelijke en huisvestelijke opgave waarvoor we staan kunnen we niet alleen realiseren. Daarnaast vragen we onze huurders en bewoners meer zélf de regie te nemen bij het vormgeven van de eigen woonomgeving. Woonpartners zal daarin ondersteunen. Want alleen zó, samen met bewoners en partners, kan het werken.

Huurders Belangen

Vereniging Woonpartners

De Huurders Belangen Vereniging (HBV) Woonpartners zet zich in voor alle huurders die een woning huren via woningbouwvereniging Woonpartners in Helmond. De HBV Woonpartners wil een verbindende rol uitoefenen tussen de huurders enerzijds- en de woningbouwvereniging anderzijds.

De HBV Woonpartners komt onder meer op voor goede betaalbare woningen, het bevorderen van de leefbaarheid, welzijn en een veilige en aantrekkelijke woonomgeving. De HBV Woonpartners kan gevraagd en ongevraagd advies geven aan Woonpartners. De HBV Woonpartners werkt nauw samen met de bewonerscommissies. Het bestuur van de HBV Woonpartners bestaat uit acht actieve leden.



Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen (RvC) van Woonpartners heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken in de woningcorporatie. Daarnaast geeft zij gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur en is zij werkgever van de bestuurder. De RvC richt zich bij de vervulling van haar taak naar het belang van de woningcorporatie en weegt daartoe de in aanmerking komende belangen van de bij de woningcorporatie betrokkenen af. Binnen Woonpartners zijn vier belangen te onderscheiden: het volkshuisvestelijk belang, het bewonersbelang, het bedrijfsbelang en het werknemersbelang. De afweging tussen deze belangen wordt door het bestuur gedaan en wordt bewaakt door de RvC. De RvC is tevens verantwoordelijk voor de kwaliteit van haar eigen functioneren.

De RvC van Woonpartners bestaat uit vijf leden, waaronder een voorzitter en een vicevoorzitter. Binnen de RvC bestaan drie commissies, te weten de remuneratiecommissie, de auditcommissie en de vastgoedcommissie. Twee leden van de RvC zijn benoemd op voordracht van de huurders. De leden van de RvC onderschrijven de eisen van de branchecodes, zoals de Governancecode Woningcorporaties.

Binnen de Raad van Commissarissen van Woonpartners (RvC) is een vacature ontstaan voor de zetel van lid RvC op voordracht van de huurders. De nieuwe huurderscommissaris heeft een duidelijke affiniteit met huurders en vindt het leuk informele contacten te onderhouden met de HBV Woonpartners. In deze profielschets treft u nadere informatie over Woonpartners, de HBV Woonpartners, de RvC en het gewenste profiel van de nieuwe huurderscommissaris.

Algemeen profiel

De RvC oefent haar taken uit als eenheid. De RvC vindt het belangrijk om ook vanuit de RvC volkshuisvestelijk het verschil te maken. Naast de algemene eisen worden er aanvullend per lid specifieke eisen gesteld, die met name betrekking hebben op inhoudelijke kwaliteiten en ervaringsgebieden. Uitgangspunt voor de bezetting van de RvC is dat zij uit generalisten bestaat die gezamenlijk een multidisciplinair team vormen.

Van elk lid van de RvC wordt verwacht dat hij of zij over de volgende kwaliteiten beschikt:

- Academisch werk- en denkniveau;
- Vermogen om strategische doelstellingen te beoordelen en in hun samenhang te bezien;
- Een duidelijke affiniteit met de doelgroep en een brede maatschappelijke betrokkenheid;
- Affiniteit met de volkshuisvesting en in staat ontwikkelingen van zijn of haar kennisgebied te vertalen naar volkshuisvestingsopgaven van Woonpartners;
- Zicht en reflectie op de onderscheidende rollen van toezichthouder en bestuurder;
- In staat om de financiële positie van Woonpartners te kunnen beoordelen in relatie tot de (volkshuisvestings)opgave;
- Goed kunnen werken in teamverband;
- Proactieve en positief-kritische grondhouding;
- Beschikt over voldoende tijd om de functie goed uit te kunnen voeren.

Profiel huurderscommissaris

Betrokken toezichthouder met kennis van volkshuisvesting en hart voor de huurders

Voor de zetel op voordracht van de huurders zijn wij op zoek naar een intrinsiek maatschappelijk betrokken lid RvC dat vanuit het vertrouwen van de huurders en de HBV Woonpartners de huurdersinvalshoek binnen de RvC goed en kritisch kan inbrengen. Hij/zij heeft affiniteit met de huurders en weet wat er onder de huurders leeft. Hij/zij vindt het daarnaast belangrijk om met de huurders informele contacten te onderhouden en zorgt ervoor benaderbaar te zijn om te horen wat er speelt en wat aandachtspunten en vraagstukken zijn.

Voor dit profiel zoeken wij daarnaast een kandidaat die:

- Visie heeft op de volkshuisvesting en de (toekomstige) rol van de corporatie in de samenleving;
- Op de hoogte is van de maatschappelijke opgaven in het werkgebied, zoals kwetsbare doelgroepen en ontwikkelingen op het gebied van wonen, welzijn en zorg;
- Kennis heeft van en/of ervaring heeft met woon- en volkshuisvestelijke vraagstukken en de complexiteit van het maatschappelijk en politiek speelveld goed weet te duiden;
- Oprecht betrokken en geïnteresseerd is in wat bij bewoners en woningzoekenden speelt en begrip heeft voor de verwachtingen die zij hebben;
- De kandidaat zoekt enthousiast het contact met huurders en vindt het leuk om geregeld bijeenkomsten van huurders en de Huurdersraad bij te wonen en weet (financiële) onderwerpen makkelijk te vertalen en uit te leggen aan huurders;

- Ervaring heeft met en visie heeft op in deze tijd passende vormen van huurdersbetrokkenheid en huurdersparticipatie;
- Een brede maatschappelijke belangstelling heeft en bij voorkeur bekend is met de regio en/of het werkgebied van Woonpartners Helmond.

Competenties

Wij zijn op zoek naar een kandidaat die beschikt over de volgende competenties:

- Is een integere, authentieke en verbindende persoonlijkheid;
- Heeft hart voor de huurders, weet wat voor hen belangrijk is en weet zich goed in hen te verplaatsen;
- Is kritisch, kan de goede vragen stellen en durft door te vragen;
- Is goed in staat tot onafhankelijke oordeelsvorming, weet daarbij tegenstijdige belangen goed met elkaar af te wegen en indien nodig de rug recht te houden;
- Is een teamspeler, die scherpte in discussies weet aan te brengen en af en toe ook 'luis in de pels' kan zijn;
- Is bereid om het eigen functioneren kritisch te bekijken en daarover verantwoording af te leggen;
- Beschikt over de competenties zoals benoemd in de bijlage 1 van het BTIV (zie bijlage).

Reactie en procedure

Denkt u op basis van het beschreven profiel een geschikte kandidaat te zijn als huurderscommissaris van Woonpartners? Dan nodigen wij u graag uit om uw brief met CV te sturen aan ERLY, the consulting company, t.a.v. drs. Miranda Been, telefoon (035) 5430088, e-mail: sollicitatie@erly.nl o.v.v. ref.nr. 39258. Vanzelfsprekend is een vertrouwelijke behandeling van uw gegevens gewaarborgd.

De benoeming van de nieuwe huurderscommissaris van Woonpartners zal plaatsvinden conform de competenties en richtlijnen van de Autoriteit woningcorporaties. Voor de melding van de voorgenomen benoeming bij de Autoriteit woningcorporaties zal een uitgebreid competentieonderzoek plaatsvinden.



Bijlage 1

In het Besluit toegelaten instellingen volkshuisvesting 2015 (BTIV 2015) is ter aanvulling op artikel 19 een bijlage opgenomen met de competenties waaraan voldaan dient te zijn voor geschiktheid van het lidmaatschap van de Raad van Commissarissen:

- **Authenticiteit**

Is consistent in denken en doen (gedrag en houding) onder verschillende omstandigheden. Maakt zichtbaar wat hij/zij werkelijk belangrijk vindt en waar hij/zij voor staat. Dit betekent ook het open communiceren van intenties, ideeën en gevoelens, het uitnodigen tot openheid en eerlijkheid naar diverse betrokken partijen. Juiste informatie geven over de werkelijke situatie en het tijdig erkennen van risico's, uitdagingen en problemen naar de bestuurder(s).

- **Bestuurlijk inzicht**

Kan ingewikkelde materie snel overzien, heeft realiteitszin en een gezond boerenverstand. Heeft oog voor de ontwikkelingen, machtsverhoudingen en gevoelens binnen de organisatie. Kan schakelen op bestuurlijk niveau, weet complexiteit van het aansturen van een organisatie in al zijn aspecten te duiden en kan een goed klankbord zijn voor de bestuurder.

- **Helikopterview**

Kan gegevens en mogelijke handelwijzen tegen elkaar afwegen en tot een logisch oordeel komen.

Onderzoekt/herkent/begrijpt de essentiële vraagstukken. Kan over de eigen portefeuille heen kijken, vooral als problemen de continuïteit van de organisatie in gevaar kunnen brengen.

- **Integriteit en moreel besef**

Oefent de functie adequaat en zorgvuldig uit, met inachtneming van regels en verantwoordelijkheden. Oordeelt en handelt op moreel verantwoorde wijze, op basis van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen. Is hierbij aanspreekbaar op eigen gedrag en spreekt ook anderen hierop aan. Vertoont goed voorbeeldgedrag voor de eigen organisatie en de sector.

- **Maatschappelijke (omgevings)sensitiviteit en verantwoordelijkheid**

Onderkent de specifieke rol van de organisatie als maatschappelijke onderneming en bewaakt binnen de visie en missie van de organisatie de invulling daarvan. Laat blijken goed geïnformeerd te zijn over (de veranderende) maatschappelijke, politieke en andere ontwikkelingen in de omgeving van de organisatie alsook over de belangen van belanghouders. Kan dit vertalen naar de volkshuisvesting en deze kennis effectief benutten. Kan omgaan met diverse belanghouders en daarin tot een weloverwogen balans komen voor keuzes en handelen en verantwoordt zich daarover.

- **Onafhankelijke oordeelsvorming**

Durft lastige vragen te stellen (ook als hij/zij daar aanvankelijk alleen in staat), in te grijpen als dat nodig is en heeft een 'rechte rug' bij moeilijke beslissingen. Kan de goede vragen stellen en durft door te vragen. Is in staat tot onafhankelijke oordeelsvorming.

- **Teamspeler**

Heeft oog voor het groepsbelang en levert een bijdrage aan het gemeenschappelijke resultaat. Is tevens in staat in collegiaal verband te functioneren en geen pleitbezorger te zijn van individuele belangen.

- **Vakinhoudelijke kennis en visie**

Beschikt over de voor de bestuurlijke functie vereiste vakinhoudelijke kennis, bijvoorbeeld kennis van financiën bij de organisatie, van de ontwikkeling en het beheer van vastgoed en kennis op het gebied van volkshuisvestelijke vraagstukken. Heeft een voldoende realistische visie op toekomstige ontwikkelingen op het gebied van de volkshuisvesting en kan deze vertalen in lange termijn doelstellingen en een strategische planning ter verwezenlijking daarvan. Houdt hierbij goed zicht op risico's en uitdagingen die de instelling loopt en neemt bijhorende beheermaatregelen.

- **Zelfreflectie**

Staat open voor en neemt actief deel aan kritische discussie over het functioneren van de raad en zichzelf als lid c.q. voorzitter. Heeft daarbij inzicht in interne en externe invloeden op zijn/haar functioneren en kan hierover verantwoording afleggen. Toont lerend vermogen en beseft dat zijn/haar handelen invloed heeft op het functioneren van de raad, en omgekeerd. Kan (persoonlijke) leerpunten benoemen en van gedachten wisselen over het vormgeven van het eigen leerproces.

