

ERLY | Public Academy

Algemene voorwaarden



## ERLY | Public Academy

### Opleidingen & masterclasses

#### 1.1 Toepasselijkheid

Public Academy verzorgt de masterclasses en opleidingen voor ERLY, the consulting company. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Public Academy over deelname aan opleidingen en masterclasses. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn bevestigd.

#### 1.2 Overeenkomst

De overeenkomst tussen PUBLIC ACADEMY en de opdrachtgever komt slechts tot stand indien deze zijn vastgelegd doordat de opdrachtgever het inschrijfformulier ondertekent of zich inschrijft via de website. De opdrachtgever verklaart daarmee akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

#### 1.3 Aanmelding

Een aanmelding voor een opleiding of masterclass is definitief na ontvangst van een door de deelnemer ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier en van een door PUBLIC ACADEMY toegezonden bevestiging van toelating aan de deelnemer.

PUBLIC ACADEMY behoudt het recht om deelnemers al dan niet toe te laten tot de opleiding of masterclass, als naar het inzicht van PUBLIC ACADEMY de deelnemer onvoldoende aansluit bij de doelgroep van de opleiding of masterclass.

#### 1.4 Facturering en betaling

De prijzen, zoals genoemd op de website en in de brochure, zijn bindend tenzij anders is opgenomen in de schriftelijke overeenkomst. De prijzen zijn exclusief BTW.

Tegelijk met de bevestiging van deelname aan een opleiding of masterclass wordt een factuur toegezonden. De deelnemer verplicht zich alle facturen die deze van PUBLIC ACADEMY ontvangt, binnen de daarvoor gestelde termijn (deze staat vermeld op de factuur) te voldoen. Wordt niet op tijd betaald, dan staat het PUBLIC ACADEMY vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten ten laste van de deelnemer. Daaronder zullen steeds zijn inbegrepen de

kosten van incassobureaus, en de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook als deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

### **1.5 Overmacht**

Van overmacht zal sprake zijn indien deze te wijten is aan het onverhoopt niet beschikbaar zijn van één of meer docenten of van de gereserveerde locatie.

Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal PUBLIC ACADEMY, indien mogelijk, zorgdragen voor een gelijkwaardige vervanging. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal PUBLIC ACADEMY de deelnemers hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. PUBLIC ACADEMY behoudt zich het recht om de opleiding of masterclass in het geval van overmacht te annuleren, te wijzigen of te verplaatsen (naar tijd en locatie).

### **1.6 Annulering door deelnemer**

Na aanmelding geldt een wettelijke bedenktijd van veertien werkdagen voor de deelnemer waar binnen kosteloos geannuleerd kan worden. Terugbetaling heeft plaats binnen 14 dagen na herroeping. Annulering van deelname is uitsluitend schriftelijk of per e-mail mogelijk.

#### *Annuleringen opleidingen en masterclasses*

- Bij annulering tot zes weken voor aanvang van de masterclass of workshop brengt ERLY geen kosten in rekening.
- Bij annulering tussen zes en drie weken voor aanvang brengt ERLY 50% van de kosten in rekening.
- Bij annulering korter dan drie weken voor aanvang van de masterclass of workshop is de deelnemer verplicht om 100% van de deelnamekosten te vergoeden.
- Bij annulering na aanvang van de cursus, heeft de deelnemer geen recht op enige terugbetaling.

Indien de deelnemer van een masterclass voor toezichthouders verhinderd is, kan deze deelnemer zich zonder kosten laten vervangen door een collega-commissaris. Wij ontvangen hier dan graag per e-mailbericht over. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan treedt de annuleringsregeling in werking.

### **1.7 Wijzigingen en annulering door PUBLIC ACADEMY**

De inhoud, locaties, prijzen en data van de aangekondigde opleidingen en masterclasses zijn onder voorbehoud en kunnen, wanneer omstandigheden daar aanleiding toe geven, door PUBLIC ACADEMY worden gewijzigd.

Bij onvoldoende deelname, uitsluitend ter beoordeling van PUBLIC ACADEMY, behoudt PUBLIC ACADEMY zich het recht om een opleiding of masterclass te annuleren. In dit geval ontvangt de deelnemer uiterlijk één week voor de aanvang van de opleiding of masterclass bericht. Indien een opleiding of masterclass geen doorgang vindt, worden reeds betaalde deelnamekosten gerestitueerd.

### **1.8 Privacy en geheimhouding**

PUBLIC ACADEMY, haar medewerkers en docenten zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de deelnemers waarvan het vertrouwelijke karakter geacht kan worden haar bekend te zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders met de deelnemer overeengekomen.

### **1.9 Klachtenprocedure**

Klachten kunnen schriftelijk of per mail worden ingediend onder vermelding van datum, plaats, de situatie waar de klacht betrekking op heeft en uw voorstel om tot een oplossing te komen. PUBLIC ACADEMY zal binnen drie weken na ontvangst van de klacht een reactie geven met daarbij een voorstel tot het komen van een oplossing. Bij onduidelijkheid zal PUBLIC ACADEMY contact opnemen met de indiener van de klacht. Indien het termijn niet wordt gehaald omdat meer tijd nodig is voor onderzoek, wordt de indiener van de klacht binnen twee weken in kennis gesteld. Hierbij wordt het uitstel gemotiveerd en wordt een indicatie gegeven wanneer PUBLIC ACADEMY verwacht uitsluitsel te kunnen geven. Indien de klacht betrekking heeft op een docent zal contact opgenomen worden met de docent. Daarna volgt een voorstel ter oplossing van uw klacht.

Mochten PUBLIC ACADEMY en de indiener van de klacht het niet eens worden over een oplossing, dan wordt de klacht voorgelegd aan een onafhankelijke derde; mevrouw N.A. Aalbers.

Contactpersoon voor de onafhankelijke derde is het secretariaat van PUBLIC ACADEMY. Het oordeel van mevrouw Aalbers is bindend voor beide partijen. Eventuele consequenties worden door PUBLIC ACADEMY na uitspraak van mevrouw Aalbers snel afgehandeld.

Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd bij PUBLIC ACADEMY en gedurende een periode van 2 jaar bewaard. Klachten worden vertrouwelijk behandeld en zijn omwille van privacy enkel inzichtelijk voor direct belanghebbenden.

### **1.10 Intellectuele eigendom**

Het is de deelnemer zonder schriftelijke toestemming van PUBLIC ACADEMY verboden om de door PUBLIC ACADEMY verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes en dergelijke (hierna: stukken) aan derden te vervreemden, te tonen of anderszins in gebruik

te geven. Het is PUBLIC ACADEMY wel toegestaan deze stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.

Tenzij anders is overeengekomen, blijven de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken bij PUBLIC ACADEMY.

### **1.11 Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle overeenkomsten tussen de deelnemer en PUBLIC ACADEMY waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die tussen PUBLIC ACADEMY en de deelnemer blijven bestaan naar aanleiding van de door PUBLIC ACADEMY en deelnemer gesloten overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.



**ERLY, the consulting company**

Eemnesserweg 67  
Postbus 787  
3740 AT Baarn

T 035 - 543 00 88

E [info@erly.nl](mailto:info@erly.nl)

I [www.erly.nl](http://www.erly.nl)

K.v.K. 31046375