



ERLY | governance academy

Algemene voorwaarden

1. Opleidingen & masterclasses

1.1 Toepasselijkheid

ERLY, governance academy is een onderdeel van ERLY, the consulting company. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met ERLY over deelname aan opleidingen en masterclasses. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn bevestigd.

1.2 Overeenkomst

De overeenkomst tussen ERLY en de opdrachtgever komt slechts tot stand indien deze zijn vastgelegd doordat de opdrachtgever het inschrijfformulier ondertekent of zich inschrijft via de website. De opdrachtgever verklaart daarmee akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

1.3 Aanmelding

Een aanmelding voor een opleiding of masterclass is definitief na ontvangst van een door de deelnemer ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier en van een door ERLY toegezonden bevestiging van toelating aan de deelnemer.

ERLY behoudt het recht om deelnemers al dan niet toe te laten tot de opleiding of masterclass, als naar het inzicht van ERLY de

deelnemer onvoldoende aansluit bij de doelgroep van de opleiding of masterclass.

1.4 Facturering en betaling

De prijzen, zoals genoemd op de website en in de brochure, zijn bindend tenzij anders is opgenomen in de schriftelijke overeenkomst. De prijzen zijn exclusief BTW.

Tegelijk met de bevestiging van deelname aan een opleiding of masterclass wordt een factuur toegezonden. De deelnemer verplicht zich alle facturen die deze van ERLY ontvangt, binnen de daarvoor gestelde termijn (deze staat vermeld op de factuur) te voldoen. Wordt niet op tijd betaald, dan staat het ERLY vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten ten laste van de deelnemer. Daaronder zullen steeds zijn inbegrepen de kosten van incassobureaus, en de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook als deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

1.5 Overmacht

Van overmacht zal sprake zijn indien deze te wijten is aan het onverhoopt niet beschikbaar zijn van één of meer docenten of van de gereserveerde locatie.

Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal ERLY, indien mogelijk, zorgdragen voor een gelijkwaardige vervanging. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal ERLY de deelnemers hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. ERLY behoudt zich het recht om de opleiding of masterclass in het geval van overmacht te annuleren, te wijzigen of te verplaatsen (naar tijd en locatie).

1.6 Annulering

Na aanmelding geldt een wettelijke bedenktijd van veertien werkdagen voor de deelnemer waar binnen kosteloos geannuleerd kan worden. Terugbetaling heeft plaats binnen 14 dagen na herroeping.

Annulering van deelname is uitsluitend schriftelijk of per e-mail mogelijk.

1.7 Wijzigingen en annulering door ERLY

De inhoud, locaties, prijzen en data van de aangekondigde opleidingen en masterclasses zijn onder voorbehoud en kunnen, wanneer omstandigheden daar aanleiding toe geven, door ERLY worden gewijzigd.

Bij onvoldoende deelname, uitsluitend ter beoordeling van ERLY, behoudt ERLY zich het recht om een opleiding of masterclass te annuleren. In dit geval ontvangt de deelnemer uiterlijk één week voor de aanvang van de opleiding of masterclass bericht. Indien een opleiding of masterclass geen doorgang vindt,

worden reeds betaalde deelnamekosten gerestitueerd.

1.8 Privacy en geheimhouding

ERLY, haar medewerkers en docenten zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de deelnemers waarvan het vertrouwelijke karakter geacht kan worden haar bekend te zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders met de deelnemer overeengekomen.

1.9 Klachtenprocedure

Klachten kunnen schriftelijk of per mail worden ingediend onder vermelding van datum, plaats, de situatie waar de klacht betrekking op heeft en uw voorstel om tot een oplossing te komen. ERLY zal binnen drie weken na ontvangst van de klacht een reactie geven met daarbij een voorstel tot het komen van een oplossing. Bij onduidelijkheid zal ERLY contact opnemen met de indiener van de klacht. Indien het termijn niet wordt gehaald omdat meer tijd nodig is voor onderzoek, wordt de indiener van de klacht binnen twee weken in kennis gesteld. Hierbij wordt het uitstel gemotiveerd en wordt een indicatie gegeven wanneer ERLY verwacht uitsluitsel te kunnen geven. Indien de klacht betrekking heeft op een docent zal contact opgenomen worden met de docent. Daarna volgt een voorstel ter oplossing van uw klacht.

Mochten ERLY en de indiener van de klacht het niet eens worden over een oplossing, dan

wordt de klacht voorgelegd aan een onafhankelijke derde; mevrouw N.A. Aalbers. Contactpersoon voor de onafhankelijke derde is het secretariaat van ERLY. Het oordeel van mevrouw Aalbers is bindend voor beide partijen. Eventuele consequenties worden door ERLY na uitspraak van mevrouw Aalbers snel afgehandeld.

Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd bij ERLY en gedurende een periode van 2 jaar bewaard. Klachten worden vertrouwelijk behandeld en zijn omwille van privacy enkel inzichtelijk voor direct belanghebbenden.

1.10 Intellectuele eigendom

Het is de deelnemer zonder schriftelijke toestemming van ERLY verboden om de door ERLY verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes en dergelijke (hierna: stukken) aan derden te vervreemden, te tonen of anderszins in gebruik te geven. Het is ERLY wel toegestaan deze stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.

Tenzij anders is overeengekomen, blijven de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken bij ERLY.

1.11 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen de deelnemer en ERLY waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die tussen ERLY en de deelnemer blijven bestaan naar aanleiding van de door ERLY en deelnemer gesloten overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.